

Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e
del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

Il Gruppo FNM S.p.A. (Ferrovie Nord Milano S.p.A.) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.fnmpay.it/>

Stato di conformità

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali	Il sito web presenta gravi lacune nell'accessibilità, come testo alternativo mancante per icone e immagini, e campi di input senza etichetta.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	la struttura del testo non è ben definita, e ci sono problemi di associazione tra etichette e campi di input, compromettendo l'accessibilità complessiva del sito.
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 9.3.3.1 Identificazione di errori 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Mancano attributi essenziali come "type" nei campi di input, rendendo l'esperienza di navigazione meno accessibile. Gli utenti potrebbero ricevere suggerimenti generici anziché istruzioni chiare quando commettono errori nei moduli web, compromettendo la facilità d'uso del sito.
9.1.4.1 Uso del colore 9.1.4.5 Immagini di testo	Evitare di dipendere esclusivamente dal colore o da immagini contenenti testo per trasmettere informazioni, in modo da garantire che il contenuto sia accessibile a tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità visive o con difficoltà nel distinguere i colori.
9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Il contrasto tra i colori del testo e dello sfondo non soddisfa i requisiti minimi di accessibilità, compromettendo la leggibilità per gli utenti.

9.1.4.4 Ridimensionamento del testo 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	La pagina web attuale presenta problemi di visualizzazione su dispositivi mobili quando gli utenti tentano di zoomare al 200%. Questo comporta la visualizzazione incompleta di pulsanti e testo. Per risolvere questo problema e garantire una visualizzazione ottimale su dispositivi mobili con zoom esteso, è necessario aggiornare il viewport.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Nel sito sono presenti link privi degli attributi di accessibilità richiesti dalla normativa, vuoti o poco specifici e autoesplicativi.
9.2.4.5 Differenti modalità	Per garantire un'esperienza più accessibile, sarebbe consigliabile includere un collegamento alla mappa del sito nel footer. Questa aggiunta faciliterebbe la navigazione per gli utenti, in particolare coloro con disabilità cognitive, fornendo una visione chiara della struttura complessiva del sito.
9.2.4.7 Focus visibile	Per migliorare l'accessibilità complessiva, è necessario garantire che l'ordine di tabulazione sia definito correttamente nell'HTML in modo che tutti gli elementi della pagina siano inclusi nella sequenza di tabulazione. Inoltre, è importante applicare uno stile visivamente distintivo per indicare il focus su tutti gli elementi interattivi, come testi, pulsanti, menu e altre componenti. Assicurarsi che tutti gli elementi siano accessibili tramite tastiera e che i feedback visibili siano forniti quando un elemento riceve il focus
Documenti Non-Web	
10.1.1.1 Contenuti non testuali 10.1.4.5 Immagini di testo	Per migliorare l'accessibilità, è consigliabile fornire un testo alternativo per le immagini, inclusi loghi e immagini decorative, in modo che gli utenti con disabilità visive possano comprendere il contenuto e il contesto delle immagini. Inoltre, quando possibile, è consigliabile convertire le immagini di testo in testo effettivo per garantire una migliore accessibilità al documento.
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni 10.1.3.2 Sequenza significativa	Per migliorare l'accessibilità del documento, è consigliabile ricreare il documento utilizzando gli elementi HTML corretti in base alla loro funzione e inserendo gli opportuni tag per descrivere il contenuto. È inoltre importante garantire che l'ordine degli elementi nel modulo segua un flusso logico corretto, facilitando così la comprensione e la navigazione per tutti gli utenti, inclusi quelli che utilizzano tecnologie assistive.

10.2.1.1 Tastiera	Per rendere la navigazione e la lettura del documento accessibili agli screen reader, è necessario ricostruire il documento con una struttura sintattica corretta e una gerarchia degli elementi ben definita. Questo comporta organizzare gli elementi in modo logico e coerente e formattare correttamente il testo al loro interno.
10.2.4.2 Titolazione della pagina 10.3.1.1 Lingua della pagina	Per migliorare l'accessibilità del documento PDF, è consigliabile assegnare un titolo coerente con il contenuto del documento nelle proprietà del file. Inoltre, è importante inserire un ordine logico degli elementi, utilizzando opportuni tag, per garantire un flusso sequenziale degli elementi quando si naviga utilizzando il tab.
10.2.4.3 Ordine del focus 10.2.4.7 Focus visibile	Per ottimizzare l'accessibilità del documento, è fondamentale considerare la struttura e l'ordine degli elementi al suo interno. Inoltre, è consigliabile inserire opportuni tag che definiscano un ordine logico degli elementi. Questo consentirà agli utenti di spostarsi agevolmente tra i contenuti utilizzando il tab, assicurando un flusso sequenziale e comprensibile.
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Per garantire una migliore accessibilità del documento, è consigliabile etichettare correttamente i titoli di intestazione dei paragrafi utilizzando i tag appropriati.
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Attualmente, alcuni elementi del documento non sono correttamente contrassegnati, rendendo difficile la comprensione del contenuto, specialmente per utenti con disabilità. Pertanto, si consiglia di ristrutturare il documento utilizzando tag appropriati come intestazioni, liste e tabelle, in modo che gli utenti possano navigare e comprendere il contenuto in modo più efficace.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 10/05/2024 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail feedback-accessibilita@fnmgroupp.it

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: 3/10/2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 0