

Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web

**D.lgs 27 maggio 2022, n. 82 direttiva UE 2019/882 del Parlamento europeo e
del Consiglio**

Dichiarazione di accessibilità

Il **Gruppo FNM S.p.A. (Ferrovie Nord Milano S.p.A.)** si impegna a garantire l'accessibilità digitale alle persone con disabilità. Miglioriamo continuamente l'usabilità per tutti e applichiamo gli standard di accessibilità appropriati (WCAG 2.2 e lo standard EN 301 549). La presente Dichiarazione di accessibilità digitale si applica al sito web FNM PAY pubblicato all'indirizzo <https://www.fnmpay.it/>

Stato di compatibilità con i requisiti

Il sito web **non è attualmente pienamente conforme** ai requisiti tecnici delle Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.2. La presente dichiarazione sull'accessibilità digitale si applica al sito web FNM PAY pubblicato sotto <https://www.fnmpay.it/>

Contenuti inaccessibili

Il seguente contenuto non è accessibile perché non è compatibile con la norma armonizzata sottostante EN 301 549:

- Ci sono link senza testo di collegamento su tutti pagine. | WCAG: 4.1.2
- In tutti pagine, il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso. | WCAG: 1.4.3
- Ci sono titoli in una pagina che non hanno un'etichettatura o contengono l'attributo aria-nascosto e quindi non sono accessibili agli screen reader. | WCAG: 1.3.1
- Nelle pagine tutti, il meta viewport impedisce lo zoom. La disattivazione dello zoom rende il contenuto della pagina più difficile da leggere per le persone con problemi di vista. | WCAG: 1.4.4
- Nelle pagine tutti ci sono elementi il cui ID Aria ricorre più volte. Questo rende difficile la navigazione del sito web con gli screen reader. | WCAG: 4.1.2

Questa dichiarazione è stata creata il 04.06.2025. La dichiarazione è stata creata utilizzando la tecnologia Eye-Able® di Web Inclusion GmbH. Ulteriori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili all'indirizzo <https://eye-able.com/it>. Web Inclusion GmbH ha superato tutte le fasi di test verificabili dalla macchina.

Feedback e dettagli di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail feedback-accessibilita@fnmgroup.it

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)
- La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: 3 ottobre 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0