

Informativa privacy utenti finali

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche Regolamento), la società FNMPAY S.p.A. (di seguito anche 'FNMPAY'), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, fornisce le seguenti informazioni in merito alle caratteristiche del trattamento dei dati nell'ambito dell'accettazione dei pagamenti on-line:

1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento è FNMPAY S.p.A. con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 14 – 20123 Milano, pec: fnmpay@legalmail.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati potrà essere contattato con le modalità di seguito indicate: email dpo@fnmpay.it. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla Società potrà essere inviata presso la sede legale indicata a mezzo PEC, raccomandata A/R, oppure scrivendo ai seguenti indirizzi di posta elettronica: dpo@fnmpay.it, privacy@fnmgroupp.it.

In generale, per l'esercizio dei diritti, l'interessato può rivolgersi al Titolare scrivendo ai recapiti sopra riportati. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato. Sarà fornito un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

2. Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento

I dati personali trattati da FNMPAY sono quelli che Lei liberamente ha conferito nel corso dell'esecuzione dell'operazione di pagamento (dati relativi alla carta di pagamento utilizzata e indirizzo di posta elettronica necessario a comunicarle l'esito dell'operazione di pagamento). FNMPAY, inoltre, potrà acquisire ulteriori dati a Lei riferiti (ad esempio dati di spedizione e/o fatturazione), trasmessi dalla Società che eroga i servizi da Lei richiesti, di seguito "(L'Esercente)" (presso la quale ha disposto l'operazione di pagamento con la sua Carta. I dati raccolti e utilizzati da FNMPAY potranno essere, altresì, dati tecnologici che le connessioni internet rendono disponibili (ad esempio indirizzo IP), protocolli di comunicazione dei dati.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- gestione del pagamento on-line; la base giuridica è rappresentata dall'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento);
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da istruzioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale ((art. 6 comma 1 lett. c) del Regolamento);
- accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; la base giuridica per tale tipo di trattamento è rappresenta dal legittimo interesse del Titolare (art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento);
- prevenire e monitorare il rischio frodi; la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale ((art. 6 comma 1 lett. c) del Regolamento).

Il trattamento dei dati personali, per le suindicate finalità, non richiede un suo esplicito consenso, come base giuridica; Il conferimento dei Dati è necessario in quanto, l'eventuale rifiuto di conferirli, potrebbe comportare l'impossibilità di perfezionare la transazione commerciale nonché il mancato rispetto degli obblighi di legge a cui è sottoposto il Titolare.

4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali e informatici. In particolare, al momento della conferma dell'ordine sul sito dell'Esercente, i dati della transazione saranno veicolati tramite una connessione protetta verso gli enti autorizzatori (le banche o le società che emettono e/o gestiscono le carte di pagamento), al fine di chiedere agli stessi le necessarie autorizzazioni, che agiranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento A tutela sia dell'utente finale che dell'Esercente, in nessun caso i numeri delle carte di credito saranno resi noti all'Esercente (quest'ultimo riceve solamente un codice autorizzativo, non riconducibile alla carta).

5. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati

I dati personali possono essere conosciuti dal personale di FNMPAY autorizzato al trattamento in ragione dello svolgimento delle proprie mansioni lavorative ovvero da soggetti che operano in qualità di responsabili – appositamente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento – o di titolari autonomi del trattamento. Di seguito si riportano le varie categorie di destinatari coinvolti:

- soggetti indipendenti (c.d. acquirer) che provvedono alla gestione dei pagamenti con carte di credito o di debito appartenenti a circuiti di credito e debito nazionali e internazionali;
- società informatiche che supportano FNMPAY nella gestione della piattaforma tecnologica per i pagamenti on-line;
- i Circuiti di Pagamento (ad esempio Visa e Mastercard) che definiscono le regole di pagamento/accettazione delle carte di pagamento emesse con il proprio marchio e che garantiscono il corretto funzionamento dei rispettivi Circuiti;
- Autorità, quali ad esempio organi di vigilanza (es. Banca d'Italia e UIF), organi giudiziari e forze di polizia, etc.
- Consulenti/liberi professionisti che prestano servizi a favore di FNMPAY.

6. Diffusione e Profilazione

I dati non saranno oggetto di diffusione, né di attività di profilazione.

7. Conservazione dei dati

I dati acquisiti nell'ambito dell'operazione di pagamento saranno conservati per il solo tempo necessario allo svolgimento delle attività e alla realizzazione delle finalità di cui sopra, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione (10 anni), o per un tempo maggiore nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti di FNMPAY. In particolare, in ottemperanza alle disposizioni della Banca d'Italia per la conservazione e la messa a disposizione dei documenti, i dati inerenti all'esecuzione del Servizio (dati identificativi e di contatto e relativi alle operazioni di pagamento) sono conservati per dieci anni dalla chiusura del rapporto con l'Esercente.

8. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

Il Titolare nell'ambito delle finalità sopra individuate potrà trasferire i Dati Personali ad una Organizzazione Internazionale o a Paesi appartenenti all'Unione Europea e/o a Paesi terzi extra UE al fine di ottemperare alle finalità di trattamento sopra indicate. Il suddetto trasferimento avverrà esclusivamente sulla base ed in conformità alle disposizioni di cui al Capo V, Artt. 44 e seguenti del GDPR, da intendersi in questa sede integralmente ritrascritti.

Per i trattamenti di Dati Personali extra UE, il Titolare autorizzerà tali trattamenti solo quando il trasferimento dei Dati avvenga sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione (art. 45 del GDPR). In mancanza di una precisa decisione di adeguatezza il trasferimento di Dati Personali potrà avvenire solo se sussistono garanzie adeguate, come previsto dall'articolo 46 del GDPR, oppure nei casi espressamente previsti dall'art. 49 del Regolamento.

9. Diritti dell'Interessato

I soggetti Interessati dal trattamento possono esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi (fatto salvo che ciò non leda i diritti altrui);
- diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo.

Il Titolare ha l'obbligo di procedere con la suddetta cancellazione qualora, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- . i dati personali non siano più necessari rispetto alla finalità del trattamento;
- . i dati personali siano stati trattati illecitamente;
- . i dati personali debbano essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;
- diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento. Il Titolare ha l'obbligo di procedere con la suddetta limitazione qualora:
 - . sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali);

- . il trattamento sia illecito e l'Interessato si sia opposto alla cancellazione dei dati personali e ne abbia richiesto la limitazione;
- . i dati personali (seppur non più necessari ai fini del trattamento) servano per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- . siano in corso le verifiche sull'eventuale prevalenza degli interessi del Titolare qualora l'interessato abbia esercitato il diritto all'opposizione di cui di seguito;
- diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare, fatto salvo il caso in cui la Società dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- diritto di proporre un reclamo a un'Autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.