

Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web

**D.lgs 27 maggio 2022, n. 82 direttiva UE 2019/882 del Parlamento
europeo e del Consiglio**

Dichiarazione di accessibilità

Gruppo FNM S.p.A. (Ferrovie Nord Milano S.p.A.) si impegna a rendere i propri siti web accessibili in conformità con la Legge n. 82 del 27 maggio 2022, che ha trasposto la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità di prodotti e servizi.

La presente Dichiarazione di accessibilità digitale si applica al sito web FNM PAY pubblicato all'indirizzo <https://www.fnmpay.it/>

Stato di compatibilità con i requisiti

Il sito <https://www.fnmpay.it/> è **parzialmente conforme ai requisiti** dell'Annex A di UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) a causa dei casi di non conformità e/o delle eccezioni elencate di seguito.

FNM PAY sta conducendo, insieme ai suoi fornitori, un'analisi volta a fare gli interventi necessari per rendere i siti in questione accessibili e conformi allo standard.

Contenuti inaccessibili

Il seguente contenuto non è accessibile perché non è compatibile con la norma armonizzata sottostante EN 301 549:

- Ci sono link senza testo di collegamento su tutte le pagine.
- Il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso in tutte le pagine.
- Ci sono titoli in una pagina che non hanno un'etichettatura o contengono l'attributo aria-nascosto e quindi non sono accessibili agli screen reader.
- Il meta viewport impedisce lo zoom in tutte le pagine. La disattivazione dello zoom rende il contenuto della pagina più difficile da leggere per le persone con problemi di vista.
- Ci sono elementi il cui ID Aria ricorre più volte in tutte le pagine. Questo rende difficile la navigazione del sito web con gli screen reader.

Alcuni file PDF non sono accessibili, ma stiamo lavorando attivamente per sostituire i file PDF rimanenti con versioni accessibili. Se avete bisogno immediatamente di un file specifico, vi preghiamo di contattarci.

Le evoluzioni apportate al codice e quelle future sono state e saranno sviluppate in conformità alle linee guida WCAG 2.2.

La dichiarazione è stata redatta il **22/07/2026**.

È stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti della Direttiva (UE) 2019/882 attraverso un'autovalutazione effettuata direttamente dal fornitore. La dichiarazione è stata creata con l'aiuto della tecnologia Eye-Able di **Web Inclusion GmbH**. Ulteriori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili su <https://eye-able.com/>.

La dichiarazione è stata verificata l'ultima volta il 22/07/2026.

FNM PAY sta conducendo un'analisi con i propri fornitori per apportare le modifiche necessarie per rendere i siti in questione accessibili e conformi alle normative FNM PAY, con l'obiettivo di migliorare progressivamente l'esperienza dei propri clienti web, ha inoltre implementato proattivamente il software SaaS Eye-Able di Web Inclusion GmbH.

La funzionalità in questione consente di effettuare Audit al fine di scansionare singole pagine del sito per individuare barriere digitali, fornendo supporto compatibile che spiega l'errore e propone un codice alternativo per correggerlo e altri strumenti che permettono agli utenti dei siti web di utilizzare importanti funzioni che possano migliorarne la navigazione. L'azienda si impegna a sviluppare evoluzioni del codice passate e future in conformità alle linee guida WCAG 2.2.

Feedback e dettagli di contatto

Hai un commento o una nota sulle barriere presenti su questo sito? Contattaci.

Ti spiegheremo quali barriere esistono e come abbiamo intenzione di migliorare i nostri ambienti digitali.

Risponderemo alle tue domande il più rapidamente possibile.

Grazie per il tuo feedback. Per ulteriori info, puoi contattarci al seguente indirizzo:

feedback-accessibilita@fnmgroup.it

Nella mail sarà necessario indicare: Nome e cognome; Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione; Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato; Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inviare una segnalazione all'AGID:

AGID

Via Liszt 21

00144 Roma

protocollo@pec.agid.gov.it

<https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: 3 ottobre 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0